

**INSOS**

# 6 projets innovants

social, inclusif, durable



# Façonnez l'avenir grâce à vos innovations!

Chères participant·es au congrès,

Cette année, INSOS a lancé le prix de l'innovation INSOS. Ce prix récompense les idées et concepts innovants qui améliorent durablement la vie des personnes en situation de handicap ainsi que le travail du personnel des prestataires de services.

De nombreuses institutions ont répondu à l'appel d'INSOS. Un jury de spécialistes a sélectionné, parmi les nombreux projets reçus, les six plus remarquables. Synonymes de force d'innovation et d'esprit pionnier, ceux-ci ont le potentiel pour préparer notre branche à l'avenir.

Dans cette brochure, nous vous présentons les six projets nominés. Prenez votre temps, laissez-vous inspirer et votez pour le projet qui vous a convaincu lors du vote du public, qui aura lieu le dernier jour du congrès. Le projet ayant obtenu le plus de votes se verra décerner le prix de l'innovation INSOS 2023.

Nous vous remercions pour votre participation et votre engagement.

Cordiales salutations,  
L'équipe du congrès INSOS

## Le jury est composé des experts suivants:

**Prof. Dorothea Lage.** Professeure et éducatrice spécialisée ainsi que responsable du MAS sur le handicap et

la participation à la Haute école spécialisée du nord-ouest de la Suisse (FHNW).

**Olivier Grand.** Responsable du domaine spécialisé Travail social à la Haute école spécialisée de Suisse occidentale (HES-SO).

**Davide Pedrotti.** Directeur de la fondation Madonna di Re et membre de la commission Formation d'INSOS.

**Sonja Anderegg.** Responsable du domaine spécialisé «Integration, Wohnen & Beschäftigungsstätte» de la fondation Altra Schaffhausen et membre de la commission Monde du travail d'INSOS.

**Fabrizio Cilli.** Directeur de Foyer Handicap.

## Critères d'évaluation

Les projets d'innovation seront notamment évalués en fonction des critères suivants:

- Le projet mesure/évalue et/ou améliore la qualité de l'offre et/ou de vie.
- Le projet est utile pour les personnes en situation de handicap, leurs proches et/ou le personnel de l'organisation concernée.
- Le projet est durable et pérenne.
- Le projet prend en compte la consommation de l'énergie et des ressources naturelles.
- Le projet est une solution reflétant la bonne pratique.

# Projet n° 1

## Logement inclusif aux Sureaux: un projet exemplaire en termes de diversité et de vivre-ensemble

Dans notre société, qui s'efforce de promouvoir l'intégration sociale et l'inclusion, les projets de logement inclusifs tels que Les Sureaux font figure de modèles. Ce dernier, initié par la fondation Ensemble en faveur des personnes avec une déficience intellectuelle et la Coopérative de l'habitat associatif (CODHA), offre un environnement unique encourageant la diversité et l'inclusion en permettant à des personnes de tous horizons de vivre ensemble.

### Création des Sureaux

Les Sureaux, qui ont vu le jour en 2021, sont le résultat d'une collaboration innovante. Le terrain, déjà exploité par la fondation Ensemble, devait faire l'objet d'un nouveau plan d'aménagement du quartier. Suite à l'initiative de son directeur, cette dernière et la CODHA se sont associées pour construire des logements et réaménager des ateliers déjà existants. La maison de maître a été rénovée et agrandie autour d'espaces d'activités; des appartements ont été construits à

l'étage, ainsi que dans un petit immeuble, pour accueillir des coopérateurs et coopératrices de la CODHA et des habitant-es ayant une déficience intellectuelle moyenne à sévère.

Depuis lors, Les Sureaux sont devenus un voisinage dynamique et chaleureux. Des familles, des couples, des personnes seules et des personnes en situation de handicap vivent ici au sein d'une communauté où la mixité sociale est réellement mise à l'œuvre. Des spécialistes les accompagnent et les soutiennent au quotidien,

tandis que l'association Les Sureaux, composée des habitant-es, gère le lieu, épaulée par un coordinateur d'immeuble et d'autres intervenant-es.

### Récompenses et recherche

En 2023, le projet a reçu le premier prix dans la catégorie «Partenariat» du concours «Un logement pour tous» organisé par l'association Coopératives d'habitation Suisse. En outre, les Sureaux ont fait l'objet de deux recherches académiques qui ont confirmé les effets positifs de l'intégration sociale sur des personnes ayant une déficience intellectuelle.

Le Bureau fédéral de l'égalité pour les personnes handicapées (BFEH) a apporté son soutien financier à la mise en œuvre du projet de participation et de vivre ensemble. La Loterie Romande et d'autres donatrices et donateurs privés ont également permis aux Sureaux de devenir une réalité.

Le développement de ce logement inclusif est un acte inspirant qui prouve que la collaboration entre une fondation d'utilité publique et une coopérative participative peut devenir un véritable succès.

Grâce aux Sureaux, la fondation Ensemble et la CODHA démontrent que l'inclusion, la mixité sociale,

le partage et le fait de considérer chaque habitant-e comme une personne à part entière ne sont pas des notions vides de sens mais bien une réalité. Les habitant-es des Sureaux sont le reflet d'une société diversifiée. Une société qui place la cohésion, le respect et la solidarité au centre pour que chaque personne se sente la bienvenue.

**Auteurs:** Jérôme Laederach, directeur général de la fondation Ensemble et Eric Rossiaud, président de la CODHA



**Je vote à l'Assemblée des Sureaux**

Je m'appelle : .....

Ma photo :

Ma signature /mon empreinte :

Groupe de travail Aménagement

**Je choisis l'endroit pour mettre les jeux**

Option 1

Option 2

Voici un extrait des documents de vote des Sureaux que chaque résident-e reçoit. Ils permettent de voter de manière autonome sur les différentes questions qui concernent le projet de logement.

## Projet n° 2

# Concept d'assistance avec convention d'assistance – Renforcement de l'autodétermination des personnes en situation de handicap

Avec son projet innovant «Concept d'assistance avec convention d'assistance», la fondation Domino, une organisation bien connue dans le domaine des offres de logement et de travail, pose de nouveaux jalons en matière d'aide à l'autodétermination et à l'inclusion des personnes en situation de handicap. Le projet vise à améliorer la qualité de vie des personnes en leur donnant la possibilité de prendre des décisions autodéterminées et de participer activement à la vie sociale. Le projet accorde une importance particulière à la coopération partenariale d'égal à égal entre les personnes en situation de handicap et leurs assistant·es.

Les défis auxquels sont confrontées les personnes handicapées sont multiples. Souvent, l'assistance et le soutien qui leur sont apportés sont insuffisants pour répondre adéquatement à leurs besoins et à leurs désirs. C'est là qu'intervient le projet



Un employé de la fondation Domino est accompagné par une responsable de groupe/assistante.

«Assistance avec convention d'assistance». Il comble cette lacune et offre aux personnes en situation de handicap un soutien complet.

La convention d'assistance est au cœur du projet. Elle permet de définir individuellement les services d'assistance afin de répondre aux besoins et aux souhaits de chaque personne. Les services d'assistance nécessaires sont définis et adaptés aux besoins des personnes en situation de handicap en étroite collaboration avec les assistant·es.

### Développement du projet

La mise en œuvre du projet a commencé par une analyse approfondie de la Convention de l'ONU relative aux droits des personnes handicapées (CDPH), dont les valeurs constituent la base. Un groupe de travail composé de représentant·es de tous les domaines concernés a été chargé d'élaborer le concept d'assistance. Plusieurs sondages internes ainsi qu'une vaste consultation de spécialistes et d'associations ont été menés. Cette démarche a permis d'obtenir de précieux retours, qui ont été pris en compte pour développer un concept pragmatique et adapté aux besoins.

La convention d'assistance a été rédigée avec soin, pour refléter les principaux services d'assistance dans les différents domaines de la vie. L'utilisation d'un langage et d'illustrations simples facilite la compréhension et favorise la participation active des personnes en situation de handicap.

### Résultats

Le projet «Concept d'assistance avec convention d'assistance» a déjà donné des

résultats remarquables. Les instruments sont pratiques et appréciés des personnes handicapées ainsi que du personnel d'assistance. La nouvelle formulation, dans laquelle le terme «assistance» (en allemand, Assistenz) remplace «prise en charge» (Betreuung), renforce l'autonomisation des personnes concernées.

Le projet a été financé par des ressources internes et mis en œuvre avec succès au cours de la période 2021–2022. Il illustre de façon exemplaire comment favoriser l'autodétermination et l'inclusion des personnes en situation de handicap en se concentrant sur leurs besoins et souhaits individuels. Grâce à une coopération basée sur le partenariat entre les personnes handicapées et leurs assistant·es, il maximise le niveau d'autodétermination et de participation.

**Auteur:** Rainer Hartmann, directeur de la fondation Domino

### Graphique: Extrait de la convention d'assistance de la fondation Domino.

Pflege, Essen, Kleider	
Essen und Trinken	
	Mir keine Assistenz geben
	Mich erinnern, dass ich esse und genug trinke
T	Mir Hilfsmittel zur Verfügung stellen Zum Beispiel speziell geformtes Besteck, Teller oder Becher
R	Sicherstellen, dass ich mich bei Allergien richtig verhalte
	Für mich Teilschritte beim Essen übernehmen Zum Beispiel Essen in Stücke schneiden
	Mir Essen eingeben, mir Trinken eingeben
	Mir über eine Sonde Nahrung (und Flüssigkeit) geben
Bemerkungen	Ergänzende Bemerkungen und spezielle Vereinbarungen

Légende: T = quotidien, R = régulier (échelle selon le classement BIA)

## Projet n° 3

### sebit aargau – Formation et participation autodéterminées pour les personnes qui perçoivent une rente AI



Regula Artho: «Je souhaite m'impliquer dans la mise en œuvre de la CDPH. La formation de tuteur-trice m'aidera à atteindre cet objectif.»

sebit aargau est un projet pionnier qui aide les adultes au bénéfice d'une rente AI à développer leurs compétences grâce à la formation et à participer à la vie sociale de façon autodéterminée. En tant qu'association inclusive, sebit aargau propose, depuis 2017, un large éventail de formations pour adultes, qui s'adressent aux personnes en situation de handicap, qu'elles aient ou non besoin d'assistance.

Le projet s'appuie sur une coopération inclusive et partenariale, dans la mesure où le Comité directeur se compose de personnes avec et sans besoin d'assistance, qui définissent ensemble l'offre de prestations. Celle-ci s'articule sous forme de modules de formation, de cours au sein d'organisations, d'ateliers et de conférences spécialisées.

#### Résultats du projet

L'efficacité du projet a été évaluée en coopération avec la Haute école spécialisée du Nord-Ouest de la Suisse (FHNW). Il ressort de cette évaluation que le sebit génère des effets positifs tant à l'interne qu'à l'externe.

À l'interne: le module de formation et les résultats de la mesure d'impact contribuent à une optimisation de la formation.

À l'externe: les chiffres et faits (résultats de la mesure d'impact) démontrent que la contribution financière diminue considérablement lorsqu'une personne a suivi une formation au sebit. En effet, la formation renforce la personne par le biais de ses compétences et de son niveau d'éducation.



Formation continue de tuteur-trice

#### Financement

La formation modulaire est financée par un contrat de prestations avec le canton d'Argovie. Pour les personnes intéressées domiciliées hors du canton, les frais peuvent être réglés au moyen d'une garantie de prise en charge des coûts avec le canton de résidence. Le sebit apporte son aide pour les démarches nécessaires.

Pour les cours, conférences et ateliers du sebit proposés dans toute la Suisse, qui sont conçus dans l'esprit de la CDPH, les recettes générées sont essentielles pour couvrir les coûts.

#### Formation de tuteur-trice

La formation continue permettant de devenir tuteur-trice, disponible sur le site de sebit aargau, mérite une attention particulière. Cette formation est importante pour les personnes nécessitant un soutien, car elle

les rend capables d'utiliser leur expertise relative à leur situation et de mettre leurs connaissances au service d'organisations sociales, d'écoles et de centres de conseil. Depuis sa création, sebit aargau est le seul prestataire dans ce segment de formation innovant en Suisse. Le projet est très engagé dans l'éducation autodéterminée et la participation des personnes bénéficiant d'une rente d'assurance-invalidité.

**Auteur:** Andreas Fink, directeur de sebit aargau

## Projet n° 4

### Inclusion dans un foyer au niveau personnel – Autodétermination et participation pour les personnes en situation de handicap

La fondation Brändi s'engage en faveur de l'inclusion des personnes handicapées dans le monde professionnel et culturel et dans la société. Le projet visionnaire «Inclusion dans un foyer au niveau personnel» vise à accompagner des personnes en situation de handicap qui se destinent à un emploi dans le domaine de la pédagogie spécialisée.

#### **Naissance du projet**

L'idée du projet est de créer un environnement de travail dans lequel les personnes handicapées sont intégrées en tant que membres importants dans une équipe. Elle est née lors de l'examen d'aptitude d'un demandeur d'emploi atteint d'un trouble du spectre autistique (TSA) en tant que pédagogue spécialisé. La fondation Brändi a proposé au candidat trois semaines d'essai en tant qu'accompagnateur dans différents groupes résidentiels pour jeunes. La seule condition était qu'il fasse preuve d'une transparence absolue dans le cadre du diagnostic. C'était indispensable pour la réussite de ce projet. Les semaines d'essai furent difficiles, mais elles permirent à la personne concernée et à l'équipe de déterminer si l'environnement de travail était adapté. Au vu du déroulement positif de l'essai, suivi d'un stage de trois mois,

l'accompagnateur a été définitivement engagé dans l'équipe.

Ce projet montre que l'inclusion fonctionne au niveau personnel. Il permet l'autodétermination des personnes en situation de handicap et leur (ré)insertion dans le marché du travail primaire. Les participant-es obtiennent un emploi épanouissant et riche de sens qui améliore leur bien-être et leur santé. Cet emploi les aide à se percevoir sur un pied d'égalité, comme des membres importants de la société. Les résident-es, en particulier les personnes ayant un TSA, tirent également un bénéfice de ce projet car la personne qui les accompagne comprend leur perception du monde.

#### **Encouragement du personnel spécialisé**

Le développement et la réalisation de soi durable sont essentiels, car ils permettent aux employé-es d'apprendre à gérer de manière appropriée et cohérente leur propre handicap. Grâce à des exercices et des apprentissages dans des domaines rendus particulièrement difficiles par le handicap, les peurs et les insécurités du personnel spécialisé sont intégrées dans leur processus de développement. De cette façon, leurs propres limites sont redéfinies et leurs

faiblesses peuvent être transformées en forces. Dans l'ensemble, on constate que le point de vue et la façon de penser différents de l'accompagnateur-trice ayant un TSA est un enrichissement pour toutes les personnes impliquées.

Le financement était initialement assuré par la caisse d'assurance chômage sous la forme d'une mesure d'insertion. Des ressources supplémentaires ont été fournies par la fondation Brändi. Depuis novembre 2021, le projet contribue à un environnement de travail égalitaire, dans lequel l'inclusion au niveau personnel joue un rôle important.

**Autrice:** Michèle Hopfengärtner, responsable du département 2, fondation Brändi



Christoph Weber: «J'étais sur le point de perdre mes moyens de subsistance. Brändi m'a donné une perspective d'avenir et surtout de la structure.»

## Projet n° 5

### Centre de conseil JobCare pour une intégration durable

Le «JobCare Advice Center» de la fondation Bühl est un projet innovant pour l'insertion durable d'ancien-nés client-es sur le marché du travail primaire. Le centre de conseil s'adresse aux personnes qui ont suivi une formation à la fondation Bühl ou sur le marché du travail primaire (supported education) et qui ont un emploi sur le marché du travail primaire ou qui en recherchent un. Les entreprises qui offrent des «emplois de niche» ou qui souhaitent le faire sont également les bienvenues.

L'objectif du projet est de proposer aux ex-apprenti-es de la fondation Bühl une offre de conseil gratuite et facile d'accès. Celle-ci a pour but de les aider à conserver leur emploi sur le marché du travail primaire ou à mener à bien un changement d'emploi. Peu importe que la personne perçoive ou non une rente AI et, le cas échéant, de quel



Claudia Marzella (à droite), responsable du projet JobCare, en entretien avec un ancien apprenti de la fondation Bühl.

montant. Les seuls facteurs déterminants sont la volonté de travailler et la satisfaction des conditions requises. Pour minimiser les coûts du centre de conseil, il fait appel à un réseau de bénévoles récemment créé.

#### Intégration durable

Le «JobCare Advice Center», inauguré en septembre 2021, est financé pour les cinq prochaines années. Depuis son ouverture, il a reçu 42 demandes, tant de la part de personnes occupant des «emplois de niche» et leurs référent-es (80%) que d'entreprises

qui offrent de tels postes (20%). Les conseils sont axés sur l'amélioration des conditions d'embauche et les changements d'emploi. Des conseils intensifs, un accompagnement et un soutien proactif dans la recherche d'emploi doivent garantir une insertion sur le marché du travail primaire. Cela soutient le droit des personnes handicapées à un milieu de travail inclusif.

Le projet promeut l'idée d'inclusion et crée également de nouveaux «emplois de niche» sur le marché du travail primaire. L'implication des entreprises régionales dans le projet renforce leur responsabilité sociale et permet aux personnes handicapées d'accéder plus facilement à ce marché du travail. Non seulement le projet «JobCare» contribue à l'intégration sociale, mais il allège également la charge financière de la société et rend le monde du travail plus inclusif.

**Autrice:** Monica Fernández, responsable du département Intégration, fondation Bühl



Un ex-apprenti de la fondation Bühl dans son nouvel environnement de travail.

## Projet n° 6

### Emplois inclusifs sur le marché du travail primaire: processus de préparation et location de services

La fondation Rheinleben a lancé un projet prometteur: des «emplois inclusifs» sur le marché du travail primaire. Le projet s'adresse aux personnes en âge de travailler qui présentent des troubles psychiques ou qui ont traversé une crise personnelle et qui perçoivent une rente (partielle) de l'AI. Il vise l'intégration durable de ces personnes sur le marché du travail primaire ainsi que l'encouragement de leur autodétermination et de leur participation.

#### Le parcours vers le marché du travail primaire

Le processus de préparation consiste à préparer les personnes en recherche d'emploi à la phase de candidature. Il comprend l'évaluation des expériences antérieures, l'établissement d'un profil de recherche en vue d'un emploi approprié et l'explication du «trou» dans le CV. Un accompagnement individuel, empreint d'empathie est crucial pour la réussite du projet. Le processus inclut une évaluation continue et une qualification supplémentaire par le biais d'ateliers, d'entretiens de coaching et de clarifications avec des référent-es externes ainsi que de stages. L'objectif est de rendre les participant-es capables d'agir de manière autonome en vue de trouver leur emploi inclusif.

Un autre point fort est le soutien dans la recherche et la négociation d'un tel emploi sur le marché du travail primaire. L'équipe du projet aide les participant-es à trouver un poste correspondant à leurs capacités, intérêts et conditions de santé. L'accent est mis sur la coopération partenariale avec les entreprises susceptibles d'employer ces personnes.

Une fois l'intermédiation réussie, elles sont engagées dans le cadre de la location de services de la fondation Rheinleben. Elles peuvent être employées dans des entreprises de tous les secteurs du marché du travail primaire. Pendant toute la relation de travail, la fondation Rheinleben propose un service de conseil et d'accompagnement continu et à durée indéterminée aux employé-es ainsi qu'à leurs responsables hiérarchiques dans l'entreprise. Ce système garantit une intégration durable et une stabilisation à long terme des emplois.

Le projet est basé sur l'article relatif à l'éducation (art. 24) de la CDPH, qui postule un droit à l'apprentissage tout au long de la vie. Il a également pour objectifs le renforcement de l'estime de soi et de la dignité ainsi que la promotion des compétences sociales et pratiques. Les processus individuels de

préparation à l'emploi inclusif sont accompagnés au sein de groupes, qui font appel à des «pairs» (expérimentés) en tant que co-référent-es. L'échange avec des personnes en situation similaire favorise le développement personnel et l'intégration.

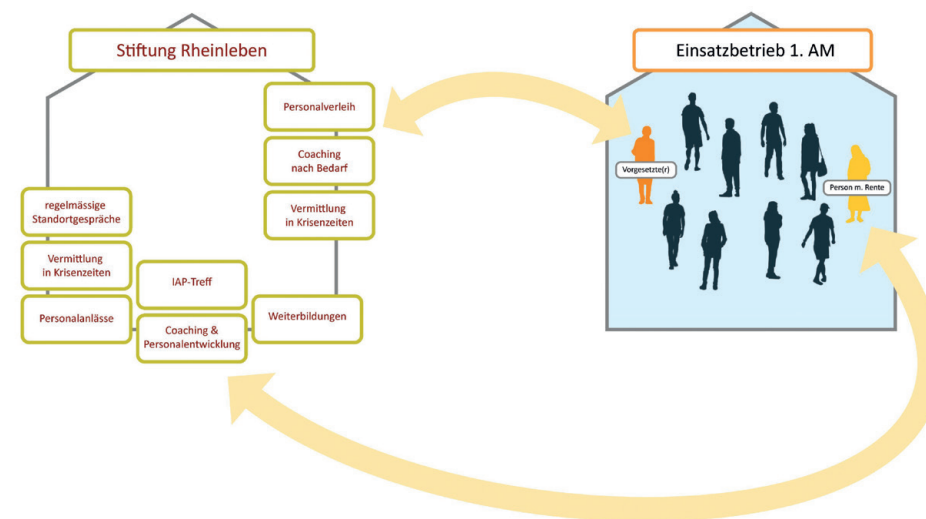
#### Résultats du projet

Les résultats du projet sont impressionnants: les personnes handicapées assument une tâche riche de sens, utilisent et développent leurs compétences professionnelles et découvrent l'appartenance, la «normalité» et la considération au sein de la société. Depuis 2020, la fondation Rheinleben a placé plus de 30 personnes à des postes appropriés dans divers secteurs économiques.

Le projet est financé en collaboration avec les cantons de Bâle-Ville et Bâle-Campagne. La fondation Rheinleben lance deux ou trois processus de préparation à l'emploi inclusif par an. Le projet apporte une précieuse contribution à l'intégration durable des personnes présentant des troubles psychiques dans le marché du travail primaire.

**Auteurs:** Nora Soldati, responsable du département Travail, fondation Rheinleben  
Marianne Frei, Job Coach, fondation Rheinleben

#### Graphique: Processus d'intégration de la fondation Rheinleben



Explication: Les personnes qui trouvent un emploi inclusif sont pleinement intégrées dans les entreprises. Les adaptations nécessaires sur le lieu de travail sont négociées individuellement. La fondation Rheinleben assiste les entreprises et les personnes concernées grâce à diverses offres de soutien, permettant ainsi une inclusion durable des personnes en situation de handicap sur le marché du travail général.



**INSOS**

Zieglerstrasse 53, 3007 Berne  
T +41 31 385 33 00  
info@insos.ch, www.insos.ch

Association de branche de

**ARTISET**

Fédération des prestataires de services  
pour personnes ayant besoin de soutien